



河南稚屋托育服务有限公司

郑州医药健康职业学院



高等职业教育企业年报

(2025年度)

二零二五年十二月

目录

一、企业概况	1
二、合作概况	2
(一) 合作宗旨	2
(二) 产教融合推进基础	3
三、企业资源	4
(一) 硬件设施	4
(二) 人才制度	4
(三) 课程与资源管理.....	4
四、参与教学	5
(一) 校方参与教学	5
(二) 企业参与教学	8
五、助推企业发展	10
六、存在问题与展望	12
(一) 现阶段存在的核心问题	12
(二) 针对性改进措施.....	13

一、企业概况

河南稚屋托育服务有限公司（简称“稚屋日托”，KIID House Daycare）成立于 2019 年 3 月 18 日，法定代表人为马天翔，注册资本 500 万元人民币，统一社会信用代码 91410100MA46EJH9X5，总部位于河南自贸试验区郑州片区（郑东）建业总部港 F 座 811，是一家专注于 0-3 岁婴幼儿成长服务的复合型集团化企业，隶属于居民服务业，同时也是全国领先的实体托育一站式落地孵化方案服务提供商。

作为云南省、河南省、湖北省、湖南省等多省份第一批备案托育机构及省市级双示范性托育机构，公司率先以高分通过国家卫健委卫生评价，凭借专业实力斩获郑州市早教好评榜席位，抖音平台评分稳定在 4.6-4.7 分，收获众多家庭认可。目前已构建起覆盖托育服务、课程研发、园区运营、家庭育儿咨询等多元业务的完整生态，服务家庭超 10000 组，守护婴幼儿成长超 10000 名，提供家庭育儿指导超 20000 次，组建起 500 余人的专业服务团队。

园区建设与服务网络持续拓展。目前在郑州已实现多区域覆盖，金水区、二七区、惠济区、管城区等均设有直营园区（如国基园、二七园、新城园、郑东园等），让家长可就近选择托育点。各园区均打造明亮宽敞的空间环境，暖木色书架、清晰划分的感统区与阅读角、绿植点缀其间，设施全面采用包边保护等安全设计，部分园区还设有小菜园与萌宠区，兼

具安全性与趣味性。同时配备智能安防系统，实现透明化监管，让家长更放心。

公司秉持“你是独一无二的，稚屋也是”的教研理念，依托标准化托育体系，提供婴幼儿生活照料、早期发展指导、营养膳食管理等一体化服务。目前已在郑州区域运营 9 家托育园所，园内配备符合国家托育机构标准的安全防护设施、感统训练区、绘本阅读区等功能空间，累计服务家庭超千户，凭借专业的服务质量荣获【本地托育行业协会认证/家长满意度奖项等荣誉】，在区域托育领域树立了良好口碑。

二、合作概况

（一）合作宗旨

稚屋托育与郑州医药健康职业学院的校企合作，以“响应国家战略、对接行业需求、实现互利共赢”为核心宗旨，聚焦托育行业高素质技术技能人才短缺的痛点，秉持“资源共享、优势互补、协同育人、共同发展”的合作理念，构建“产教深度融合、校企协同育人”的长效机制。

双方合作的核心目标在于：一是立足托育行业发展需求，联合培养具备医学基础、教育素养、照护技能和职业情怀的复合型托育人才，为行业注入新鲜血液；二是发挥企业实践优势与院校教学资源优势，共同推进托育专业课程改革、师资队伍建设、实训基地建设，提升院校人才培养质量；三是通过合作实现教学与生产、科研与应用的深度融合，促进院校科研成果

转化，助力企业技术创新和服务升级；四是建立稳定的人才供需通道，为企业输送合格的专业人才，同时为院校学生提供优质的实习就业平台，最终实现“院校育才、企业用才、行业兴才”的良性循环。

（二）产教融合推进基础

当前，我国托育服务行业正处于快速发展期，但人才供给不足、专业水平参差不齐等问题严重制约了行业高质量发展。据相关数据显示，我国0-3岁婴幼儿约4700万，托育服务需求旺盛，但托育从业人员缺口超百万，且具备医学背景、专业照护技能的复合型人才尤为稀缺。郑州医药健康职院作为以医药健康为特色的高职院校，在护理、健康管理、婴幼儿发展等相关专业领域具备扎实的教学基础和师资优势，其人才培养方向与托育行业的人才需求高度契合；稚屋托育作为行业内的标杆企业，拥有丰富的实践资源、成熟的运营模式和明确的岗位标准，能够为院校教学提供真实的实践场景和行业前沿需求。

基于上述背景，双方经过充分调研和磋商，于本年度正式签订校企合作框架协议，标志着合作进入实质性筹备阶段。协议签订前后，企业核心管理团队多次赴郑州医药健康职院参观考察，深入了解院校的专业设置、教学计划、实训条件及学生培养情况；院校领导及相关院系负责人也多次到稚屋托育旗下园区进行实地走访，详细调研企业的运营模式、岗位设置、服务流程及人才需求标准。通过多轮互访和沟通，双方进一步明

确了合作的核心内容、推进步骤和权责分工，为后续产教融合的深度推进奠定了坚实基础。

本次合作是双方响应国家“加快发展普惠托育服务体系”“深化产教融合、校企合作”等政策号召的重要举措，也是院校服务地方产业发展、企业赋能人才培养的双赢选择。通过产教融合，将实现院校教学与企业实践的无缝对接，让学生在真实的工作场景中锤炼技能，让企业在参与教学过程中储备人才，共同推动托育行业人才培养质量的提升和服务水平的升级。

三、企业资源

（一）硬件设施

为保障工学交替合作实效，公司全力投入优质资源，筑牢实践育人保障体系。一是硬件资源支持，开放各园区标准化托育场地，提供符合安全规范的照护设施、早教教具及营养膳食实操场地，配套虚拟仿真基础实训设备，还原真实岗位工作场景。

（二）人才制度

组建由园区资深托育师、健康管理专员组成的企业导师团队，均具备 5 年以上行业实操经验，部分持有高级育婴师、幼儿健康管理相关资质，全程跟进学生实践指导。

（三）课程与资源管理

稚屋日托梳理托育岗位核心技能要点，编写实践教学指导手册，同步开放企业内部岗前培训课程与行业前沿案例库

，同时建立专属实践管理机制，明确导师职责与学生实践考核标准，保障实践过程有序推进。

四、参与教学

尽管校企合作目前处于协议签订后的筹备阶段，但稚屋托育与郑州医药健康职业学院已积极行动，学院领导多次走访，实地考察，双方充分发挥各自优势，为后续合作的正式开展做好铺垫。

（一）校方参与教学

郑州医药健康职业学院充分发挥办学资源优势，为联合教学提供全方位硬件支撑与教学保障。学院依托婴幼儿托育服务与管理专业特色，开放标准化理论教室、康复护理教室等教学空间，满足《婴幼儿心理发展》《托育机构组织管理》等核心课程的课堂教学需求。在实践教学方面，学院倾力打造功能齐全的托育实训中心，配备婴儿护理模型、生长发育监测设备、消毒灭菌器械等专业器材，同时设有模拟托育场景的仿真实训室，涵盖日常照料、健康评估、应急处理等实训功能区，实现“教、学、做”一体化教学。



图1 婴幼儿实训室



图2 婴幼儿培养箱



图3 婴幼儿实训器材滑梯、围栏等



图4 院校专业老师集体备课

（二）企业参与教学

企业注入行业实践动能，构建校企协同育人实践闭环，企业导师与学院教师联动授课，承担实践技能实操指导，将托育机构真实服务项目拆解为实践教学任务，实现“教学过程对接岗位流程”；另一方面，共研教学资源，结合行业最新标准与公司运营经验，参与学院专业课程优化，共同补充婴幼儿常见健康问题识别、科学喂养实操等实践导向内容，融入地域育儿特色案例，提升课程与产业需求的适配度；同时，搭建人才输送通道，对在企业学习期间表现优异的学生，提供优先录用机会，形成“实践培养-人才选拔-就业输送”的闭环育人链条，助力学院提升人才培养质量与学生对口

就业率。并初步构想了一个分阶段、螺旋上升的实施路径，旨在让学生的能力培养与企业实践深度咬合：

第一阶段 职业认知与体验：学生进入园区，进行为期 1-2 周的观摩与体验，重点在于建立职业认同感，了解托育机构一日流程与基础规范。

第二阶段 专项技能轮岗实践：每学期安排 4-6 周的集中实践。学生将在保育、早教活动协助、家园联系等岗位进行轮岗，在导师指导下运用所学知识解决具体问题。

第三阶段 综合岗位跟岗实践：进行一个学期的深度跟岗。学生将以“助理主班老师”或“见习园长助理”身份，相对独立地承担一个模块的工作，完成一项完整的实践项目（如策划一次亲子活动）。

第四阶段 毕业顶岗实习与就业：学生进行与就业直接挂钩的顶岗实习，并完成毕业设计（论文），实现从学生到职业人的平滑过渡。



图5 稚屋日托园区场景



图6 园区在职老师理论考试

五、助推企业发展

校企合作不仅为院校人才培养提供了实践平台，也为稚屋托育的持续发展注入了强劲动力，主要体现在以下几个方面：

1.人才储备优势凸显：通过与郑州医药健康职院的合作，公司提前锁定了一批具备医学基础和专业素养的托育专业人才，有效缓解了行业人才短缺的压力。合作期间，公司可以通过实习、实训等环节，对学生进行全面考察和培养，选拔优秀人才加入企业，为企业的发展提供了稳定的人才保障。同时，校企

联合培养的人才更符合企业的岗位需求，能够快速适应工作环境，降低了企业的人才培养成本和招聘成本。

2.服务质量与专业水平提升：院校的专业教师为企业提供了理论支持和技术指导，帮助企业解决了运营过程中遇到的专业难题。例如，院校教师可以为企业的托育师提供婴幼儿发展心理学、营养学等方面的培训，提升托育师的专业水平；可以参与企业的服务标准制定和优化，帮助企业建立更加科学、规范的服务体系。此外，双方联合开展的科研课题研究，能够为企业的服务创新提供理论依据和技术支撑，推动企业服务质量的持续提升。

3.品牌影响力与行业竞争力增强：与郑州医药健康职院的校企合作，提升了公司的社会形象和品牌知名度。合作项目的开展，充分体现了公司的社会责任和行业担当，赢得了社会各界的广泛认可。同时，校企合作推动了公司在人才培养、服务创新、标准制定等方面的发展，提升了公司的核心竞争力，使公司在区域托育服务行业的标杆地位更加稳固。

4.行业资源整合能力提升：通过校企合作，公司与院校、卫健部门、教育部门等建立了更加紧密的合作关系，整合了多方资源。例如，公司可以借助院校的平台，参与行业标准制定、技能竞赛组织等活动，提升行业话语权；可以与院校联合开展公益活动，扩大社会影响力。资源整合能力的提升，为公司的长远发展奠定了坚实基础。

六、存在的问题与展望

尽管校企双方已完成合作协议签订与前期互访调研，但在合作推进的筹备阶段，仍暴露出一些亟待解决的问题，具体如下：

（一）现阶段存在的核心问题

1.合作机制尚未完全固化：双方虽已签订框架协议，但针对合作项目的具体执行细则、权责划分、考核评价标准等尚未形成书面化、制度化的文件。在前期沟通中，关于实训基地建设的资金分摊比例、企业导师的课时补贴标准、学生实习的安全责任界定等关键问题，仍存在一定的协商空间，缺乏明确的机制保障，可能导致后续合作推进效率偏低。

2.资源匹配度仍需深化对接：院校的专业课程体系与企业的岗位需求存在一定的衔接缝隙。例如，院校托育专业课程中，理论知识占比较高，而企业实际岗位所需的婴幼儿应急处理实操、家园共育沟通技巧、智慧托育系统操作等内容占比不足；同时，企业的实训资源尚未完全开放，院校对企业的岗位标准、服务流程的了解仍停留在表面，未能将企业的实际需求深度融入人才培养方案。

3.师资队伍协同能力有待提升：院校教师虽具备扎实的理论知识，但缺乏托育机构一线运营管理经验，在实践教学中难以精准贴合岗位实际；企业导师拥有丰富的实践经验，但缺乏

职业教育教学方法和技巧，在课程设计、教学组织等方面存在短板，双方师资的优势未能有效互补。

4.学生职业认知存在偏差：通过前期调研发现，部分学生对托育行业的职业认知存在误区，认为托育工作等同于“带孩子”，对职业发展前景缺乏清晰的规划，导致参与校企合作项目的积极性不高，不利于后续实习、就业工作的开展。

（二）针对性改进措施

1.完善合作机制，明确权责边界：成立校企合作专项工作委员会，由双方高层领导牵头，定期召开联席会议，针对合作中的关键问题进行协商决策。在框架协议基础上，制定《校企合作执行细则》，明确实训基地建设、师资互聘、学生实习等具体项目的资金来源、责任分工、考核指标和奖惩机制，形成“协议统领、细则支撑、分工明确、协同推进”的合作模式，确保各项工作有章可循。

2.深化资源对接，优化人才培养方案：双方组建课程改革联合工作组，企业选派资深运营管理专家、一线托育师，与院校专业教师共同梳理托育岗位的核心能力要求，重构课程体系。增加智慧托育技术、婴幼儿行为观察与分析、托育机构营销管理等实践导向型课程模块，将企业的服务标准、操作流程转化为教学案例和实训项目。同时，企业分期分批向院校开放托育园区实训资源，定期组织院校教师、学生参观学习，建立“岗位标准-课程内容-实训项目”三位一体的资源对接体系。

3.强化师资协同，打造双师型教学团队：实施“师资互聘、双向培养”计划。一方面，院校选派专业教师到稚屋托育园区挂职锻炼，参与园区日常运营、婴幼儿照护、家长服务等工作，积累实践经验，每学期挂职时间不少于1个月，并将实践成果转化为教学内容；另一方面，企业选拔具备丰富经验的托育师、运营主管担任院校兼职教师，接受院校组织的职业教育教学能力培训，掌握教学设计、课堂管理等技巧，确保企业导师能够胜任教学任务。此外，双方联合开展教学研讨活动，共同开发实训教材、教学课件，提升师资队伍的整体教学水平。

4.加强职业引导，提升学生参与积极性：校企联合开展“托育行业职业规划系列讲座”，邀请企业优秀员工、行业专家进校园，分享职业成长经历、行业发展前景和岗位晋升路径；组织学生走进稚屋托育园区开展沉浸式体验活动，让学生亲身感受托育工作的专业性和价值感；建立优秀实习生激励机制，实习表现突出的学生给予实习补贴、优先录用等奖励，激发学生参与校企合作项目的主动性和积极性。