

现代家政服务与管理人才培养方案

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应现代家政服务行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下整理收纳师、家务服务员、婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、职业培训师等岗位（群）的新要求，不断满足现代家政服务行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本方案。

本方案立足高职教育定位，紧扣家庭服务行业发展需求，围绕“人文素养+家政基础+服务核心+岗位拓展”搭建课程体系，实践教学占比超 50%，落实“1+X”证书制度。结合本地家政市场需求，设家庭健康管理等模块，深化校企合作。融入岐黄文化，开设岐黄文化与《黄帝内经》《家庭成员照护技术》课程，将中医推拿、膳食调理等融入技能教学。同时在多门课程中渗透“以爱为基”等理念，培养兼具现代家政能力与传统文化底蕴的复合型人才。

一、专业名称及代码

现代家政服务与管理（590301）

二、入学要求

中等职业学校毕业生、普通高级中学毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（59）
所属专业类（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	居民服务业（80）
主要职业类别（代码）	家政服务员（4-10-01-06）健康管理师（4-14-02-02）
主要岗位（群）或技术领域	家庭整理与收纳、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政人员培训、家政服务机构管理
职业类证书	幼儿照护、母婴护理、产后恢复师、家政服务员、育婴师

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向居民服务业，能够从事整理收纳师、家务服务员、婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、职业培训师等工作的高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想

为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4.具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

5.掌握现代家政学导论，人体结构与生理，家庭营养与膳食配餐，母婴、幼儿、老年人等家庭成员照护，婴幼儿早期发展指导，家政人员培训，家政新媒体营销，家政电子商务等方面的专业基础理论知识；

6.掌握家庭收纳与整理、家庭插花与茶艺、孕产妇生活照护与营养配餐、家宴策划与组织、婴幼儿生活照护与早期发展指导、老年人生活照护与安全看护、家政人员培训等技术技能，具有熟练服务家庭和家庭成员的实践能力；

7.掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

8.具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

9.掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

10.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

11.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及学时安排

（一）课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

课程类型		门数	学分	学时总数	理论学时	实践学时	学时占比%
公共基础课程	公共基础必修课	13	36.5	680	356	324	25.3
	公共基础选修课	/	6	80	80	0	3
专业（技能）课程	专业基础课程	8	26	474	301	173	17.6
	专业核心课程	8	23.5	414	257	157	15.4
	专业拓展课程	/	17	264	174	90	9.8
见习、实习		/	26	780	0	780	29
合计			135	2692	1168	1524	100

1.公共基础课程

公共基础课程见郑州医药健康职业学院专业人才培养方案参考格式及有关说明（以康复治疗技术专业为例）

2.专业课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。

（1）专业基础课程

主要包括现代家政导论、管理学基础、社会学概论、人体结构与功能、家庭保健基础、婴幼儿

心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规的内容。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容与要求
1	现代家政学导论	<p>素质目标：具有强烈的责任心和工作使命感，具有家政服务员必备的诚信严谨的工作态度。具有较强的创新能力、评判思维能力，在家政服务工作及实践中具有科学的服务思维能力。</p> <p>知识目标：掌握现代家政概念、特点、研究对象、研究内容、研究方法以及地位和作用；了解现代家政的产生和发展过程、理论和实践以及发展和变化趋势；掌握现代家庭的含义、家庭结构、家庭功能以及现代家庭存在的主要问题；掌握现代家庭理财的概念、特点、原则、方法以及现代家庭理财的策略。</p> <p>能力目标：能将现代家政学的理论和方法运用于现代家政服务与管理实践中。</p>	<p>教学内容：本课程全面、系统地研究了现代家政学的基础理论和运用理论。涵盖了婚姻、爱情、家庭、家政等基本认识及家庭饮食、服装、保洁、保健、礼仪、教育、管理等现代家政基本内容，通过学习让学生掌握现代家政技能，做到学而能用，学而即用。</p> <p>教学要求：将思政案例融入课程，探索并完善线上和线下混合教学法，运用讲授法、案例分析法、角色扮演法、情景模拟法、参与式、体验式、交互式等多种教学方法，培养学生良好的职业素质与职业操守；培养观察、综合分析和解决问题的能力以及评判性思维能力，为学习后续的专业课程打下坚实的基础。</p>
2	管理学基础	<p>素质目标：培养学生热爱现代家政服务事业的敬业精神、胜任现代家政管理工作的职业素养和身心素质、具有家政服务市场竞争意识、风险意识和创新意识。</p> <p>知识目标：了解管理活动的产生，古今中外管理思想的发展及其主要理论流派；熟悉管理系统的基本构成，管理的基本原理与方法；掌握管理学基础所涉及的核心概念和理论，管理的计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及技术方法。</p> <p>能力目标：综合运用管理理论和知识解决实际问题，为学习后续各门专业管理课奠定理论和方法基础。</p>	<p>教学内容：本课程以能力培养为主线，坚持“必需、够用、实用”的原则，系统而简要地阐述了管理学基本原理、方法与技能，内容主要包括管理系统、管理思想、决策与计划、机构与人员、指挥与激励、沟通与合作、监控与评价等。</p> <p>教学要求：将思政案例融入课程，探索并完善线上和线下混合教学法，运用讲授法、案例分析法、角色扮演法、情景模拟法、参与式、体验式、交互式等多种教学方法，培养学生运用管理学知识分析具体的管理案例，并能够在学完课程后对管理实践进行考查的能力；具备运用管理学思维思考家政服务实践问题的能力。</p>
3	社会学概论	<p>素质目标：具有吃苦耐劳，严谨认真的工作态度；具有较好的语言表达与沟通协调能力；具有良好的团队合作精神；具有分析和构、社会发展等方方面面的社会现象和社会解决问题的能力；具有参与社会工作的意识。</p> <p>知识目标：掌握社会学的基本概念、基本理论和基本知识；熟悉社会学理论和社会学的研究方法；掌握本专业特点理论，联系实际，紧密结合社会现象，把握社会的发展基本规律。</p> <p>能力目标：具有能够运用社会学的思维方式来认识、理解、分析各种社会现象和社会生</p>	<p>教学内容：本课程主要研究人类在社会中的各种活动、社会交往、社会工作、社会结力；具有良好的团队合作精神；具有分析和构、社会发展等方方面面的社会现象和社会解决问题的能力；具有参与社会工作的意识。问题。在对社会学的学科定位、理论流派和学科发展历史详细论述的基础上，分多个方面进一步详细阐述了社会学的理论体系和研究方法。</p> <p>教学要求：课程教学应有机融入思政元素，运用线上线下混合式教学，运用参与式、体验式、交互式和模拟教学等实践教学为基本形式的多种方法。理论与实践相结合，培养学生了解社会知识、分析社会、适应社会</p>

	活的能力；具有运用社会学思维来解决社会问题和适应社会的能力。	的能力。
4	<p>知识目标：学生能够系统掌握人体各系统的基本结构与功能，包括骨骼、肌肉、循环、呼吸、消化、泌尿、神经系统等，了解各系统之间的协同作用以及与人体健康的关系。</p> <p>能力目标：培养学生运用所学知识分析和解决实际问题的能力，如常见疾病的初步判断、健康生活方式的制定等，同时提升学生的自主学习能力和团队协作能力。</p> <p>素质目标：通过课程学习，增强学生对生命的敬畏感和责任感，培养严谨的科学态度和职业道德，为未来的职业发展奠定良好的人文素养基础。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖人体各系统的基本结构与功能，包括骨骼系统、肌肉系统、循环系统、呼吸系统、消化系统、泌尿系统、神经系统等。通过理论讲解、实验操作、案例分析等多种教学方法，帮助学生深入理解人体各系统的生理机制及其相互关系。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂讨论和实验操作，掌握各系统的基本结构与功能知识，能够运用所学知识分析常见疾病的发生机制。同时，要求学生具备良好的学习态度和团队合作精神，注重理论与实践相结合，提升综合能力。</p>
5	<p>知识目标：学生能够掌握家庭保健的基础知识，包括家庭常见疾病的预防与护理、营养与膳食搭配、心理健康与保健、孕产妇及婴幼儿保健等内容。</p> <p>能力目标：培养学生运用所学知识进行家庭健康评估、健康指导和疾病预防的能力，掌握家庭急救技能和常见疾病的护理方法，能够为家庭成员提供基本的保健服务。</p> <p>素质目标：通过课程学习，增强学生对家庭健康的重视，培养其关爱家人、尊重生命的责任感，同时提升科学保健意识和职业道德素养。</p>	<p>教学内容：本课程主要包括家庭保健的基本概念与重要性、家庭常见疾病的预防与护理、营养与膳食搭配、心理健康与保健、孕产妇及婴幼儿保健、老年人保健、家庭急救技能等内容。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家庭保健的基本知识和技能，能够运用所学知识进行家庭健康评估和指导。同时，要求学生具备良好的学习态度和团队合作精神，注重理论与实践相结合，提升综合能力。</p>
6	<p>知识目标：掌握婴幼儿心理发展的基本规律、各年龄阶段的心理特征、影响因素及相关理论。</p> <p>能力目标：能够运用所学知识对婴幼儿的心理表现及行为进行观察、分析，并采取正确的指导和教育方式，具备心理照护和早期教育的能力。</p> <p>素质目标：树立以人为本的教育理念，培养严谨的科学态度和良好的职业道德，热爱婴幼儿教育工作。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖婴幼儿心理发展的研究对象与意义、各年龄阶段的心理发展特征（如动作、认知、言语、情绪情感、个性和社会性发展）、影响心理发展的因素及相关理论。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握婴幼儿心理发展的基本知识和技能，能够运用所学理论分析实际问题。教学中采用案例分析、情境教学、讨论式和探究式等多种方法，注重理论与实践相结合。</p>
7	<p>素质目标：培养学生严谨务实的工作作风与工作态度，高度的责任感、团队合作精神，以及自身可持续发展的学习探索能力等。</p> <p>知识目标：了解服务沟通与礼仪基本理论知识；掌握家政服务人员仪表仪态礼仪；掌握家政服务人员交际语言技巧，理解服务语言及礼仪的深刻内涵并能在家政服务中体现个人的艺术修养及文化内涵。</p>	<p>教学内容：本课程主要介绍人际沟通交流的基本原理、目标、原则、形式，演讲、谈判、交际礼仪，语言沟通、非语言沟通、克服沟通障碍的基本方法与技巧、基础礼仪知识与服饰、仪容、仪态、语言等形象塑造礼仪常识，言谈、日常见面、接待、用餐、通联等交际礼仪知识以及形体训练、芭蕾手位组合训练、形象气质提升训练等内容。</p>

		<p>能力目标：能在家政服务项目中正确使用语言技巧和礼仪技巧完成服务。</p>	<p>教学要求：借助多媒体教学设备、仿真教学设备等手段，灵活运用任务驱动、案例教学、小组讨论、角色扮演、情景演练、互动讲授等方法进行教学。将课程思政有机融入教学，通过学习，能让学生了解作为一家政服务人员应具备的沟通技巧、礼仪修养及审美水平，通过学习和实践提升个人的审美修养，培养自信，勇于展示自己，敢于表现自己。</p>
8	家政职业道德与法律法规	<p>素质目标：培养学生诚实、守信、善于沟通与合作的品质，养成严谨、认真的学习态度；培养学生的法律观念，提高法律法规和案例的处理能力，并形成依法解决问题的思维和能力；具有敬业乐业的工作作风，和其他优秀公民素质。</p> <p>知识目标：了解家政行业的相关政策；掌握家政行业相关政策法规的基本理论、基本规范；掌握合同法律制度的相关知识；掌握劳动法、保险法的相关法律知识；掌握消费者权益保护、老年人权益保护、未成年人权益保护、妇女权益保护相关法律知识；熟悉与家政服务相关的法律法规。</p> <p>能力目标：树立法治意识与规范服务思想，形成依法解决问题的思维和能力。</p>	<p>教学内容：本课程主要介绍家政服务行业职业道德规范，我国家政服务行业职业道德的现状、发展以及相关法律法规，通过本课程的学习使学生既掌握理论基础，又掌握解决现实中常见的道德和法律问题的方法，能在学习过程中应用理论分析和解决工作和学习中的实际问题。</p> <p>教学要求：将思政案例融入课程，通过案例分析法、讨论法、角色扮演法、讲授法、观摩法等多种教学方法，培养学生认识问题、分析问题、判断是非的能力；培养学生知法、守法、依法行事的思想和习惯；能够依据家政相关法律解释家政工作中一般现象，能够在工作中运用相关法律解决纠纷。</p>

(2) 专业核心课程

主要包括家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、家庭成员照护技术、婴幼儿早期发展指导、家政培训实务、家政新媒体营销、社区护理的内容。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容与要求
1	基础护理	<p>知识目标：学生需掌握基础护理学基本理论知识，熟悉常见护理操作技术原理，了解护理学发展动态。</p> <p>能力目标：通过学习，学生能熟练运用基础护理操作技能，具备对常见疾病患者进行基础护理和健康指导的能力，能解决实际护理问题。</p> <p>素质目标：培养学生良好的职业道德和人文关怀精神，增强团队协作意识和沟通能力，使其具备严谨的工作态度和高度的责任心。</p>	<p>教学内容：护理学的基本概念与理论、帮助护理对象满足生理、心理及治疗需求的基础护理技术和相关的护理基本知识。</p> <p>教学要求：具有较强的护理实践技能及必备的护理基本知识，能运用所学知识和技能为护理对象服务。</p>
2	家庭整理与收纳	<p>知识目标：了解整理收纳职业道德与职业形象；熟悉整理收纳原则与流程、布置与功能；掌握玄关、客厅、餐厅、厨房、卧室、卫生间、书房、儿童房、特殊区域、办公区域的整理收纳。</p>	<p>教学内容：本课程主要介绍了整理与收纳概论、整理收纳原则与流程、整理收纳的布置与功能、家庭区域整理收纳、职业道德与职业形象等内容。</p> <p>教学要求：将课程思政有机融入教学，将严</p>

	<p>能力目标：能运用所学知识对家庭整理与收纳的基本流程进行入户指导与实操；能运用所学知识根据整理区域及物品选择合适的收纳体；能运用所学知识对家庭各功能区域进行诊断、规划、清空、清洁、分类、筛选、收纳、物品归位指导及实际操作；根据家庭的具体空间进行整理收纳。</p> <p>素质目标：培养学生高尚的职业道德素质；热爱家政事业的工情怀；具有认真负责、严谨求实的职业风格，勇于探究和创新的职业精神。</p>	<p>严谨求实、精益求精的工匠精神贯穿到整理收纳基本原则及家庭各区域的整理收纳中；探索并完善线上和线下混合式教学法；运用参与式、体验式、交互式等实践教学方式；主要教学方法有：案例分析法、情境教学法、项目教学法。通过学习，使学生能胜任家庭整理与收纳工作岗位。</p>
3	<p>知识目标：学生能够掌握营养学基础知识，熟悉中国居民膳食指南、平衡膳食宝塔及各类食物的营养特点。</p> <p>能力目标：具备根据不同人群（如孕妇、产妇、婴幼儿、老年人等）的营养需求进行膳食设计、营养评估和指导的能力。</p> <p>素质目标：培养学生树立科学的营养理念，增强职业素养，培养良好的沟通能力和团队协作精神。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖营养学基础、中国居民膳食指南、各类人群的营养需求与膳食指导（如孕妇、产妇、婴幼儿、老年人等）、膳食调查与营养评估方法、食物交换份法及常见疾病的营养干预等内容。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握营养学基础知识和膳食设计技能，能够运用所学知识进行膳食评估和指导。教学中采用案例分析、任务驱动、小组讨论等方法，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
4	<p>知识目标：学生能够掌握家庭成员照护的基础知识，包括婴幼儿、孕产妇、老年人等不同人群的生理和心理特点，以及常见疾病的护理知识。</p> <p>能力目标：培养学生对家庭成员进行日常生活照护、健康监测、急救处理及常见慢性病护理的能力，能够运用所学技能为家庭成员提供安全、舒适、有效的照护。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生的职业道德、同理心和责任感，增强其沟通能力和团队协作精神，树立科学的照护理念。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖婴幼儿照护技术、孕产妇照护技术、老年人照护技术等模块。内容包括婴幼儿的喂养与护理、孕产妇的产后康复与营养指导、老年人的日常生活照护与慢性病护理，以及常见急救技术与家庭环境感染防控等。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家庭成员照护的基本知识和技能，能够运用所学知识解决实际问题。教学中采用模块化教学、案例分析、实践操作等方法，注重理论与实践一体化，提升学生的综合能力。</p>
5	<p>素质目标：具备热爱本职工作，更好地为人民健康服务的精神；具有实事求是、严谨细致的专业作风。具备刻苦勤奋、严谨求实的学习态度，学会关心、爱护、尊重婴幼儿。</p> <p>知识目标：掌握婴幼儿支持性环境创设相关知识，能够为婴幼儿创设适宜其早期学习的支持性环境；掌握婴幼儿学习与发展、游戏活动类型与实施等知识。</p> <p>能力目标：能够引导婴幼儿参与实施适宜的、有意义的游戏活动，以促进婴幼儿在身体、动</p>	<p>教学内容：本课程从游戏理论到游戏实践，涵盖家庭亲子游戏开展与婴幼儿托育机构游戏组织与实施。从最基本的婴幼儿游戏的概念、特点、分类和游戏发展理论入手，进行了婴幼儿游戏的概述，并在此基础上介绍了婴幼儿游戏的价值和各个年龄阶段婴幼儿游戏发展，分别从各类型游戏的设计与实施、观察与指导、环境创设与材料选择三个方面聚焦婴幼儿游戏如何进行设计、实施与指导，论述了家庭亲子游戏的支持。</p>

		<p>作、语言、认知、情感与社会性等方面全面 发展；能为家庭提供基本的婴幼儿抚育与教育 指导。</p>	<p>教学要求：根据婴幼儿身心发展的特点和规律，为婴幼儿创设支持性环境，实施适宜的、有意义的游戏活动。充实现代技术的教学辅助作用，在教学中发挥学生的自主性。通过理论教学，使学生了解不同类型游戏的概念及特点，掌握教师设计、组织及指导游戏的知识和策略通过实践教学，使学生掌握幼儿游戏观察、组织和评价的方法；使学生初步学会用游戏治疗的方法解决问题。教学中融入课程思政和劳动教育，突出职业能力和职业素养的培养，将新理念、新方法、新技术融入教学中。</p>
6	家政 培训 实务	<p>素质目标：培养学生谦虚、认真、耐心的精神和为人民服务的理念；具有实事求是，注重调查研究，理论联系实际的工作作风；具有认真勤奋的学习态度，严谨求实的工作作风，富于爱心、耐心、细心、热心和责任心及健康的心理素质。</p> <p>知识目标：了解家政培训现状和发展趋势；熟悉家政培训需求调查、案例组织、PPT制作及教案制作；掌握培训体系建立及计划制订、培训需求市场调研、培训产品策划、培训产品设计、培训产品论证、培训组织与实施、培训评估与监控、培训市场开拓与维护等知识的应用。</p> <p>能力目标：具备独立进行家政培训的策划与实施的能力；具备良好的授课语言表达和沟通能力。</p>	<p>教学内容：本课程主要介绍家政培训现状和发展趋势，课程开发中的家政培训需求调查、案例组织、ppt 及教案制作，家政培训课堂呈现中的专业形象、开场白设计、时间控制、结尾设计及培训方法，家政培训保障中的现场互动、现场控制及问题处理，家政培训精彩演绎中的语言表达、身体语言及课堂呈现，家政培训师的职业规划。</p> <p>教学要求：挖掘本课程蕴含的思政元素并有机融入教学，采用讨论法、讲授法、案例分析法、角色扮演法、情景模拟法、任务驱动法等多种教学方法。通过对课程理论和实践的学习，能独立进行家政培训的策划与实施的能力。</p>
7	家政 新媒体营 销	<p>素质目标：树立科学的设计创新意识；形成“以人为本”的设计观念；锻炼语言表达能力；培养沟通能力和协作精神；爱岗敬业的工作作风；良好的职业道德和较强的工作责任心。</p> <p>知识目标：了解家政新媒体营销的基础；理解家政新媒体营销的基本要素；理解家政新媒体营销的具体操作；理解微信运营的操作流程；理解文案策划的具体实施步骤；理解活动运营以及推广的操作流程；理解音频自媒体以及短视频自媒体的运营要点。</p> <p>能力目标：能根据需要合理选择自媒体平台；能根据需求完成相关自媒体运营；能完成活动运营、用户运营。</p>	<p>教学内容：本课程内容主要包括：新媒体营销的基本概念，新媒体营销的职业发展，用户运营的方法与策略，产品营销的思路，内容营销的核心与技巧，活动营销的策划与执行，新媒体营销案例的拆解，并通过平台运营、活动运营及个人品牌运营等三个具有代表性的案例，引导学生了解新媒体案例拆解的技巧。</p> <p>教学要求：借助多媒体教学设备、仿真教学设备等手段，灵活运用任务驱动、案例教学、小组讨论、角色扮演、情景演练、互动讲授等方法进行教学。将课程思政有机融入教学，并培养学生的创新设计意识。</p>
8	社区 护理	<p>素质目标：树立良好的职业道德，具有敬业精神、责任意识与团队合作精神。树立大卫生观及预防为主的观点。</p>	<p>教学内容：社区护理基本概念，社区护士的工作方法、社区重点人群的保健、社区慢性病的管理、社区康复、社区急救、传染病社</p>

	<p>知识目标：掌握社区护理基础理论、基本知识；社区重点人群的健康管理；掌握社区常用的重点工作方法。</p> <p>能力目标：能够树立大卫生观，具备收集社区健康信息并开展预防、保健、康复、计划生育技术指导、健康教育、医疗咨询等服务的能力。</p>	<p>区防控。</p> <p>教学要求：掌握社区护理的工作内容及方法，能够为社区居民提供安全、有效的社区卫生护理服务。</p>
--	---	--

(3) 专业拓展课程

包括家宴策划与组织、家居空间规划、家庭环境与美化、插花与茶艺、产后恢复、亲子教育、婴幼儿玩教具与游戏、现代教育技术、家政咨询管理、家政电子商务务实、家政企业管理与运营、家庭服务营销、婴幼儿艺术启蒙、中医护理技术的内容。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容与要求
1	家宴策划与组织	<p>知识目标：学生能够掌握家宴策划与组织的基本理论知识，包括家宴的类型、流程、主题设计、菜单规划以及礼仪规范。</p> <p>能力目标：培养学生具备家宴的整体策划能力，能够根据客户需求设计主题、布置场地、安排菜单和服务流程，同时具备良好的沟通协调能力和应急处理能力。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生的职业素养、团队协作能力和创新意识，增强学生对家宴文化的理解和尊重，树立良好的服务意识。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖家宴策划的基础知识、家宴主题设计、菜单规划、场地布置、服务流程设计、礼仪规范以及家宴成本控制等内容。课程采用项目化教学模式，结合实际案例分析和模拟实训，帮助学生掌握家宴策划的全流程。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家宴策划与组织的基本知识和技能，能够独立完成家宴策划方案的设计与实施。教学中注重理论与实践相结合，通过小组合作、项目实训等方式提升学生的综合能力。</p>
2	家居空间规划	<p>知识目标：学生能够掌握家居空间规划的基本理论知识，包括空间关系与组织设计方法、界面设计元素与造型、色彩与材料运用、家具与陈设的选配，以及智能家居和适老化设计的概念。</p> <p>能力目标：培养学生分析客户需求、合理划分功能分区、绘制设计草案的能力，能够深化地面、顶面、墙面等设计方案，并熟练运用设计软件进行效果图表现。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生严谨细致的工作作风、团队合作与沟通能力，树立以人为本的设计理念，增强文化自信和创新意识。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖小户型、中户型和大户型家居空间的设计，内容包括空间功能分区、界面设计、色彩与材料运用、家具与陈设选配、智能家居设计、适老化设计等。课程采用项目化教学模式，结合实际案例分析和软件操作，帮助学生掌握家居空间规划的全流程。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家居空间规划的基本知识和技能，能够独立完成设计方案。教学中注重理论与实践相结合，通过小组合作、项目实训等方式提升学生的综合能力。</p>
3	家庭环境与美化	<p>知识目标：学生能够掌握家庭环境美化的基本理论知识，包括家居保洁方法、居室布置原则、色彩与装饰搭配技巧，以及不同空间的美化要点。</p> <p>能力目标：培养学生对家庭环境进行整体的日常维护。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖家庭环境美化的基本理论、家居保洁方法、居室布置与装饰技巧、色彩搭配、不同空间（如客厅、卧室、厨房、卫生间）的美化要点，以及家庭环境日常维护。</p>

		<p>规划、布置和美化的实践能力，能够根据客户需求进行个性化设计，掌握家居保洁与环境维护的技能。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生良好的审美素养、创新思维和劳动精神，增强其对家庭环境美化工作的责任感和职业认同感。</p>	<p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家庭环境美化的基本知识和技能，能够独立完成家居布置与美化的方案设计和实施。教学中采用项目化教学、案例分析、实践操作等方式，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
4	插花与茶艺	<p>知识目标：学生能够掌握插花艺术和茶艺的基础理论知识，包括插花的基本技巧、不同风格插花（如东方式、欧式）的特点与创作方法，以及茶艺的历史、茶类冲泡技巧、茶席设计等。</p> <p>能力目标：培养学生具备根据不同场景进行插花作品设计与创作的能力，能够熟练进行茶艺表演、茶席布置及各类茶品的冲泡与品鉴。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生的审美观念、文化自信和爱岗敬业的工作态度，增强学生对中华优秀传统文化的认同感和传承意识。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖插花艺术的基础理论、东方式与欧式插花的创作技巧、居家插花与婚礼花艺设计等内容；同时包括茶艺的历史与文化、各类茶品的冲泡技巧、茶席设计与布置、茶艺表演与编创等。</p> <p>教学要求：学生需积极参与理论学习和实践操作，掌握插花与茶艺的基本知识和技能，能够独立完成插花作品和茶艺表演。教学中采用理论与实践相结合的方式，通过案例教学、任务驱动、项目实训等方法，提升学生的综合能力。</p>
5	产后恢复	<p>知识目标：学生能够掌握产后恢复的基本理论知识，包括产后生理和心理变化、常见功能障碍的病理特点、评定方法及康复治疗方案。</p> <p>能力目标：培养学生对产后常见问题的评估与处理能力，掌握盆底康复、形体恢复、乳房护理、心理疏导等操作技能，能够为产妇提供个性化的康复指导。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生的职业道德、服务意识和沟通能力，增强对产后恢复行业的认同感和责任感。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖产后恢复的基本理论知识、常见功能障碍的评定与康复治疗技术，包括盆底康复、形体恢复、乳房护理、心理康复等内容。课程采用理论教学与实践操作相结合的方式，通过案例分析、实操训练和企业实践等形式，帮助学生掌握产后恢复的核心技能。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握产后恢复的基本知识和技能，能够独立完成产后康复方案的制定与实施。教学中注重理论与实践一体化，通过产教融合、校企合作等方式，提升学生的综合能力。</p>
6	亲子教育	<p>知识目标：学生能够掌握亲子教育的基本理论、研究范畴和发展趋势，熟悉婴幼儿身心发展的规律、年龄阶段特点及个体差异，了解亲子教育活动的设计原则与方法。</p> <p>能力目标：培养学生设计、组织和实施亲子教育活动的能力，能够根据婴幼儿发展水平进行科学评估并提供个性化指导，掌握与家长沟通的技巧，指导家长开展科学的家庭教育。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生热爱合能力。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖亲子教育的基本理论、婴幼儿身心发展规律、亲子活动设计与指导、亲子关系的建立与发展、家庭教育内容与方法，以及亲子教育活动的组织与实施等内容。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握亲子教育的基本知识和技能，能够独立完成亲子活动的设计与实施。教学中采用案例分析、实践操作、小组讨论等方法，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>

		儿童、热爱教育事业的情感，树立科学的儿童观和教育观，增强职业责任感和敬业精神。	
7	婴幼儿玩教具与游戏	<p>知识目标：学生能够掌握婴幼儿玩教具与游戏的基本理论知识，了解婴幼儿身心发展规律，熟悉各类玩教具的设计与制作方法，以及不同游戏的组织与指导策略。</p> <p>能力目标：培养学生设计、制作婴幼儿玩教具的能力，掌握游戏活动的组织、实施与评价方法，能够根据婴幼儿的年龄特点和发展需求，设计并指导适合的游戏活动。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生热爱婴幼儿教育事业的情感，树立科学的儿童观和教育观，增强创新意识和实践能力，提升职业素养。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖婴幼儿玩教具的基本理论、设计与制作方法，以及各类游戏（如角色游戏、结构游戏、表演游戏、智力游戏、体育游戏等）的组织与指导。课程还涉及婴幼儿身心发展规律、游戏的教育作用、玩教具与游戏的安全性与适宜性等内容。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握婴幼儿玩教具与游戏的基本知识和技能，能够独立完成玩教具的设计与制作，并能组织和指导游戏活动。教学中采用项目化教学、案例分析、实践操作等方式，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
8	现代教育技术	<p>知识目标：学生能够掌握现代教育技术的基本理论与知识，了解信息化教学相关理论、发展现状及趋势，熟悉信息化教学环境、教学设计以及现代教育技术与课程整合的方法。</p> <p>能力目标：培养学生运用现代教育技术手段进行教学设计、资源开发与教学实施的能力，能够熟练使用多种工具软件获取、加工和制作信息化教学素材，设计制作多媒体课件，将信息技术与课程教学深度融合。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生良好的信息素养、创新精神和团队协作能力，增强其职业责任感和信息化教学意识，树立科学应用教育技术的观念。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖现代教育技术的基本理论、信息化教学环境与设计、多媒体课件制作、教学资源的获取与处理、信息技术与课程整合的策略与方法等内容。课程还涉及微课、翻转课堂等新型教学模式的应用。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握现代教育技术的基本知识和技能，能够独立完成教学设计和多媒体课件制作。教学中采用案例分析、项目驱动、小组协作等方式，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
9	家政咨询管理	<p>知识目标：学生能够掌握家政咨询管理的基本理论知识，包括家政服务的运营管理、客户关系管理、服务质量评估等内容。</p> <p>能力目标：培养学生进行家政市场调研、客户咨询与服务、家政人员培训与管理的能力，能够独立开展家政服务项目的设计与实施。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生良好的沟通能力、团队协作精神和职业道德，增强服务意识和创新思维，为从事家政服务与管理工作奠定基础。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖家政服务与管理的基本理论、家政市场调研与分析、客户关系管理、服务质量评估、家政服务项目设计与实施等内容。课程还涉及家政人员的招聘、培训与管理，以及家政服务企业的运营与管理。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家政咨询管理的基本知识和技能，能够独立完成家政服务项目的策划与实施。教学中采用案例分析、项目实训、小组讨论等方式，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
10	家政	知识目标： 学生能够掌握电子商务的基本	教学内容： 本课程涵盖电子商务基础知识、

	电子商务实务	<p>概念、特点和发展趋势，熟悉家政服务行业的电子商务模式、运营流程及相关法律法规。</p> <p>能力目标：培养学生从事家政电子商务的实际操作能力，包括家政服务的线上推广、客户咨询与管理、电商平台运营、数据挖掘分析与应用等技能。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生良好的信息素养、创新意识和团队协作能力，增强职业道德和职业责任感，树立家政服务行业的数字化思维。</p>	<p>家政服务行业的电子商务模式、电商平台运营与管理、家政服务的线上推广与营销、客户咨询与管理、数据分析与应用等内容。课程还包括家政服务的网络营销策略、自媒体账号运营、电商文案撰写、电商平台规则与流程等。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家政电子商务的基本知识和技能，能够独立完成家政服务电商平台的运营与管理任务。教学中采用案例分析、项目实训、小组讨论等方式，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
11	家政企业管理与运营	<p>素质目标：增强家政企业管理、组织协调与沟通能力；培养团队合作精神，增强创新意识，全面提高学生的管理素质与能力。</p> <p>知识目标：掌握现代家政企业管理的基本理论和基本方法；熟悉企业管理的各个环节和流程；了解当今企业管理的新思想和发展趋势。</p> <p>能力目标：具备企业管理的基本能力；能够根据企业的实际经营状态进行生产、营销、财务、人力资源、创新管理等。</p>	<p>教学内容：本课程主要内容包括家政企业管理基础、家政服务运营战略、家政企业服务设施规划、设立家政企业的流程、家政企业的人才资源管理、家政企业服务质量管理、企业经营数据管理、创新家政服务、精益家政服务、卓越家政服务。</p> <p>教学要求：根据职业岗位的任职要求，参照相关职业资格标准，优化教学内容挖掘本课程蕴含的思政元素并有机融入教学，采用讨论法、讲授法、案例分析法、角色扮演法、情景模拟法、任务驱动法等多种教学方法。</p>
12	家庭服务营销	<p>知识目标：学生能够掌握家庭服务营销的基本理论，包括服务营销的特点、服务消费行为、服务营销环境等内容；熟悉家政服务行业的市场现状与发展趋势。</p> <p>能力目标：培养学生运用服务营销理论进行服务营销理论解决实际问题，包括服务补行市场调研、客户关系管理、营销策划与救、客户投诉处理等。</p> <p>知识目标：能够设计并实施家庭服务项目的营销方案，具备良好的沟通与服务技能。</p> <p>素质目标：通过课程学习，培养学生良好的服务意识、职业道德和创新精神；增强学生对家政服务行业的认同感和职业责任感。</p>	<p>教学内容：本课程涵盖家庭服务营销的基本理论、市场调研与分析、客户关系管理、营销策划与推广、服务营销环境等内容。课程还结合家政服务行业特点，讲解如何运用服务营销理论解决实际问题，包括服务补行市场调研、客户关系管理、营销策划与救、客户投诉处理等。</p> <p>教学要求：学生需积极参与课堂学习和实践操作，掌握家庭服务营销的基本知识和技能，能够独立完成营销策划方案。教学中采用案例分析、项目实训、小组讨论等方式，注重理论与实践相结合，提升学生的综合能力。</p>
13	婴幼儿艺术启蒙	<p>素质目标：在教学过程中通过创造实践，培养良好的职业道德与素质；在学习和技能实践过程中，提高学习兴趣，树立正确的教育观、教师观和婴幼儿观。</p> <p>知识目标：认识、理解婴幼儿艺术启蒙的意义、感知与指导；掌握一定的婴幼儿艺术启蒙教学理论知识、艺术教育观点和多样化的艺术教学方法。促使构成生动、高</p>	<p>教学内容：简笔画概述、简笔画的造型技巧、简笔画儿歌故事创编、简笔画着色技巧法、简笔画的应用、纸工、泥工、废旧材料的利用、玩教具等；音乐基础知识、幼儿歌曲演唱技巧、幼儿歌曲表演等；舞蹈的起源与发展、幼儿舞蹈的种类与特点、幼儿舞蹈教学的常用术语与记录；幼儿舞蹈地面素质及基本功常规训练、幼儿常用动作与组合训练</p>

	<p>兴、爽朗、健康的个性，促进智力的开展形成科学的婴幼儿艺术教育理念。</p> <p>能力目标：能运用所学知识实施婴幼儿艺术启蒙的能力。</p>	<p>练习、幼儿舞步与舞步组合、幼儿模仿训练等。</p> <p>教学要求：本课程是一门实践性、操作性很强的课程，以教师的启发引导、讲解示范为辅，融教、学、做为一体，可通过组织学生校内实验实训、模拟练习、作品展览、互评互鉴、创编设计以及校外合作单位的实践实训来完成，注重培养学生的原创能力、团队协作、创新能力，提高对美的感受力、鉴赏力、表现力和创造力。</p>
14	<p>素质目标：以整体观念、辨证施护为指导思想，以病人为中心、医者仁心，树立责任意识、担当意识、博爱意识等融入课堂教学，培养高素质中医护人才。</p> <p>知识目标：了解八纲辨证、脏腑辨证的主要内容，尤其是各脏腑系统疾病的辩证要点；熟悉常用中药、常用方剂的功效及主治病证；掌握常用腧穴及针灸推拿基本操作方法。</p> <p>能力目标：能够运用中医理论知识，认识人体的生理功能及病理变化；具备运用中医特色诊疗技术为患者提供服务的能力。</p>	<p>教学内容：中医护理学基础理论--阴阳五行、藏象、气血津液、经络、病因病机等；中医诊断——望闻问切、八纲辨证、脏腑辨证等；针刺、艾灸、拔罐、推拿等适宜技术；常用中药、方剂及临床各科常见病的治疗等。</p> <p>教学要求：充分利用网络教学资源，采用线上线下混合式教学模式，运用讲授法、案例分析、小组讨论等教学方法，引导学生知识内化，强化针刺、艾灸、拔罐、推拿等技能训练。</p>

3. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实训可在校内实训室或校外实训基地结合完成。社会实践、认识实习、跟岗实习、顶岗实习由学校统一组织，在提供家政管理、养老服务、养老照护、母婴照护与早期教育的相关企业开展完成。实训实习内容主要包括：家务料理、老年照护和母婴照护等校内外实训，与居民服务业等相关的家政培训、家政基层管理、养老服务、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等岗位的认识实习、跟岗实习、顶岗实习。实施过程中严格执行《职业学校学生实习管理规定》的要求。

(1) 实验实训

在校内外进行家庭收纳与整理、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政服务人员培训等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

在专兼教师指导下，利用校内实验中心和校外实训基地开展实验实训，采用工学交替、任务引领、项目导向的教学方法，实施“教学做一体”“理实一体”和“虚实一体”实践教学模式有针对性地开展实验实训项目，发挥学生的主体作用，强化学生实践能力和职业技能，提高综合职业能力。通过实验实训，使学生更好地将理论和实践结合，全面巩固和锻炼学生的职业技能和实际岗位工作能力。

(2) 见习

在居民服务行业的家政服务企业、家政培训机构、社区服务中心、托育机构、幼儿园、中小学校等单位进行实习，包括认识实习和岗位实习。建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。

(3) 岗前综合实训

在校内实训中心完成，为期一周。综合实训过程坚持以人为本、生命至上、标准化、规范化的职业素养，强化实践教学环节，提高专业技能教学效果，激发学生学习专业技能的积极性和创造性，培养一专多能的职业技能专业人才，提高学生解决问题的能力，促进教学和岗位工作的有机结合，提高学生从事家政服务与管理工作所必需的综合应用能力。

(4) 技能大赛

根据现代家政服务与管理专业核心能力和职业岗位的要求，设立社区服务实务等竞赛项目，着重竞技学生的基本操作能力和职业素养、行为规范。坚持“以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促融”原则，不断提升专业教学水平、完善人才培养模式、增强学生职业技能，为婴幼儿托育服务与管理专业建设提供了可操作、可践行，以及便于推广的方法框架，着力打造技能人才新高地。

(5) 实训考核

现代家政服务与管理专业在家政服务工作中涉及的生活照料、家务劳动、母婴照护及养老照护等专业技能考核，技能达标测试通过后方可参加顶岗实习。考核以“注重过程考核、突出技能培养”为原则，采取综合考核形式作为学生的学习成绩。通过实训技能考核，使学生了解家政服务与管理的基本流程、环节和做法，了解不同类型服务活动的组织与实施、环境创设、日常照料，要求学生掌握现代家政服务与管理的基本技能技巧，提高学生的综合应用能力。

(6) 毕业实习

学生完成在校 2 年的学习后，在第三学年进行为期 6 个月的毕业实习。围绕重点对口就业岗位群，选择养老机构，家政服务机构，家政培训机构进行岗位强化实训，严格执行《职业学校学生实习管理规定》等要求，实习成绩由行业指导教师评定。机构实践实训考试成绩载入学籍档案。凡岗位实习成绩不合格者，不予办理毕业。顶岗实习考核合格方可获得相应学分。

(7) 社会实践

我校充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入课程教学中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

七、教学进程总体安排

总学时为 2692 学时，每 18 学时折算 1 学分，共计 135 学时。其中，公共基础课学时占总学时的 28.3%。实践性教学学时占总学时的 56.6%，其中，岗位实习时间 6 个月。各类选修课程的学时累计占总学时的 12.8%。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

1. 时间分配（单位：周）

学期	一	二	三	四	五	六	合计
教学	15	18	18	15			66
复习考试	1	1	1	1			4
入学教育及军训	3						3
社会实践及机动	1	1	1	1			4
见习			2	1			3

毕业实习（含4周毕业设计）						15	11	26
证书培训与考核							1	1
专升本培训							4	4
毕业考试							1	1
合计		40		40		32		112

2.专业必修课教学进程表

课程模块	序号	课程名称	学时与学分				按学期分配	一	二	三	四	五六	
			总计	理论	实践	学分							
公共基础课	1	形势与政策	32	28	4	2	1234	军事训练及入学教育	2*4	2*4	2*4	2*4	毕业实习（含毕业设计）
	2	思想道德与法治	48	42	6	3	1		4				
	3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	28	4	2	2			2			
	4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	42	6	3	2			3			
	5	大学生军事理论与实践	148	36	112	4	1						
	6	体育	108	8	100	6	1234		2	2	2	2	
	7	英语	96	88	8	6	12		4	2			
	8	信息技术与人工智能	32	16	16	2	1		2				
	9	大学生心理健康教育	32	16	16	2	2			2			
	10	大学生职业规划	16	12	4	1	1		8周				
	11	大学生就业与创业指导	32	12	20	2	4					2	
	12	劳动教育	16	8	8	1	1234	每学期4学时					
	13	岐黄文化与《黄帝内经》	24	12	12	1.5	1	6周					
学时小计			680	356	324	36.5		18	9	4	4		
专业基础课	14	家政职业道德与法律法规	30	20	10	2	1		2*15				
	15	社会学概论	72	62	10	4	2			4*18			
	16	现代家政导论	60	45	15	3	1		4*15				
	17	人体结构与功能	96	48	48	5	1		4*15	2*18			
	18	家庭保健基础	72	40	32	4	2			4*18			
	19	管理学基础	36	26	10	2	2			2*18			
	20	家政服务沟通与礼仪	36	20	16	2	2			2*18			
	21	婴幼儿心理发展	72	40	32	4	3				4*18		
学时小计			474	301	173	26			10	14	4	0	
专业课核	22	基础护理	36	18	18	2	2			2*18			
	23	家庭整理与收纳	60	35	25	3.5	4					4*15	
	24	家庭营养与膳食指导	36	18	18	2	3				2*18		
	25	家庭成员照护技术	108	90	18	6	3			2*18	4*18		

心 课	26	婴幼儿早期发展指导	36	18	18	2	2			2*18			
	27	家政培训实务	72	36	36	4	3				4*18		
	28	家政新媒体营销	30	20	10	2		4				2*15	
	29	社区护理	36	18	18	2		3			2*18		
学时小计			414	257	157	23.5				6	12	6	
课内总学时及周学时			1568	914	654	86							
见习、毕业实习、毕业设计			780		780	26							
总计			2348	914	1434	112				28	29	20	10
毕业考 试科目	家庭保健基础		每学期开课门次						11	13	9	6	
	家庭成员照护技术		考试门次						5	7	3	1	
	婴幼儿早期发展指导		考查门次						6	6	6	5	

开课说明：1.《大学生军事理论与实践》实践部分在新生入学前两周集中安排；2.思政课实践16学时，安排在周末进行；3.劳动教育是每学期共4学时；4.《毕业实习》安排在第三学年。5.加*的为专业核心课程。

3.专业拓展课教学进程表

模块方向	课程序号	课程名称	开课学期	学时与学分				各学期周学时安排				开课及选课说明
				总计	理论教学	实践教学	学分	1	2	3	4	
专业限选课	1	家宴策划与组织	4	30	20	10	2				2	必选
	2	家居空间规划	4	30	20	10	2				2	必选
	3	家庭环境与美化	4	30	20	10	2				2	必选
	4	插花与茶艺	4	30	20	10	2				2	必选
	5	产后恢复	3	40	30	10	2				2	必选
	6	亲子教育	4	30	20	10	2				2	必选
	7	婴幼儿玩教具与游戏	4	28	18	10	2				2	必选
	8	现代教育技术	3	18	8	10	1				2	必选
合计				236	156	80	15	0	0	8	12	
专业任选课	9	家政咨询管理	4	28	18	10	2				2	任选一门
	10	家政电子商务务实	4	28	18	10	2				2	
	11	家政企业管理与运营	4	28	18	10	2				2	
	12	家庭服务营销	4	28	18	10	2				2	
	13	婴幼儿艺术启蒙	4	28	18	10	2				2	
	14	中医护理技术	4	28	18	10	2				2	
	合计			28	18	10	2	0	0	0	2	
合计				264	174	90	17			8	14	

4.公共任选课教学进程表

详见郑州医药健康职业学院专业人才培养方案参考格式及有关说明（以康复治疗技术专业为

例）。

八、师资队伍

按照四有好老师、四个相统一、四个引路人的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例低于 25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例高于 60%，专业核心课程教师须持有家政学、社会工作、社会学、管理学、教育学、心理学、医学、护理学、康复学等相关专业执业资格证书，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

（二）专业带头人

具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外护理行业、专业发展，能广泛联系卫生健康等行业，了解医疗卫生机构对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力，在本专业改革发展中起到引领作用。

（三）专任教师

具有高校教师资格；原则上具有家政学、社会工作、社会学、管理学、教育学、心理学、医学、护理学、康复学等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新医科发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在医疗卫生机构实践，每 5 年累计不少于 6 个月的实践经历。

（四）兼职教师

主要从机构的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

九、教学条件

（一）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

1.专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训条件

校内实训室应设施完备、功能齐全、管理完善。实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展茶艺、收纳整理、营养与膳食、母婴保健、老年人保健、早期发展指导等实验、实训活动。

（1）综合训练实训室

本专业设有综合训练实训室 1 个，主要配备病床及床单位用物、治疗车、床头设备带、空气压缩雾化吸入器、氧气吸入器、流量表和湿化瓶担架、电动吸引器、牙模、高级胰岛素注射练习模块、模拟病房视频教学管理系统、老年模型人等。仪器与设备。可进行老年人睡眠照护、老年人清洁照护、铺床法、为老年人更衣、协助老年人进食水技术、老年人鼻饲饮食照护、老年人尿垫、纸尿裤更换、导管照护、协助老年人排便技术、协助老年人更换体位、无菌技术、生命体征测量等。

（2）急救护理实训室

本专业设有急救护理实训室 1 个，主要配备有多媒体教学设备、仿真模型、电动洗胃机、吸痰器、病床及床单位用物、治疗车、床头设备带等仪器与设备。可进行包扎、固定、搬运、洗胃术、海姆立克急救法、徒手心肺复苏术等。

（3）家庭教育实训室

配备婴幼儿玩教具、手工操作台、幼儿感统训练工具等设备设施，用于婴幼儿早期发展活动设计、亲子活动、玩教具与游戏等实训教学。

（4）妇产科护理实训室

配备分娩机制模型、难产示教训练模型、四步触诊模型、妇科检查模型、产程进展模型、胎心监护仪、产床、智能产妇模拟人、婴儿培养箱、婴儿辐射保暖台、红外线治疗灯、婴儿抚触台、婴儿洗浴池、新生儿黄疸治疗仪等设备，用于产前检查、产科会阴冲洗消毒、会阴擦洗、接产、新生儿出生处理技术、新生儿沐浴抚触、新生儿常用护理技术等实训教学。

（5）护理基本技术实训室

配备多功能病床、多功能护理模拟人、鼻饲模型、导尿及灌肠模型、各类给药模型、洗胃机、吸氧装置、吸引器等设备，用于铺床技术、鼻饲技术、导尿技术、灌肠技术、给药技术、洗胃技术、给氧技术、吸痰技术、标本采集等实训教学。

（6）儿科护理技术实训室

配备婴幼儿身高计（卧式、坐式）、婴儿秤、婴儿床、儿童病床、皮脂厚度计、新生儿抢救设备、青少年心肺复苏模型、智能儿童护理模型等设备，用于儿童生长发育评估技术、儿童常用护理技术及儿童抢救技术等实训教学。

3. 校外实习基地条件

具备稳定的校外实训基地，主要包括索克科技服务有限公司、河南稚屋日托有限公司等多家机构。实训管理及实施规章制度齐全，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，保证学生实习的效果。

4. 支持信息化教学方面的基本要求

具有本专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（二）教学资源

1. 教材选用

根据国家要求均选用近年出版的国家规划高职高专专业教材，坚持以中国特色社会主义理论体系为指导，全面贯彻党的教育方针，遵循教育规律，落实立德树人根本任务。教材选用以质量为准，优先选用国家规划教材、获奖教材，获省部级以上奖励的优秀教材。

2. 图书文献

学校图书馆拥有能满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要的图书文献。其中，专业类图

书文献有：现代家政服务与管理专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度、专业期刊以及案例类图书等，方便师生遇到问题时，随时查询和借阅。

3.数字教学资源

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（三）教学实施

本专业课程教学坚守“以学生为中心、以岗位为导向”的核心理念，灵活运用讲授法、案例教学法、情境模拟法、项目驱动法、翻转课堂及线上线下混合式教学等多元教学方法。针对不同课程模块特性精准匹配教学模式，如家政管理类课程侧重案例分析与项目实操，母婴照护类课程强化情境模拟与技能演练，全力实现教学方法适配化、教学手段智能化，提升教学的针对性与实效性。

在校期间，专业核心课程紧密对接家政服务行业头部企业岗位标准，结合家政服务员、育婴师、养老护理员等职业资格认证考试大纲开展教学。通过“知识点+技能点+职业素养点”的三维教学设计，将家庭膳食营养、家庭保洁管理、婴幼儿早期发展、老年照护等核心内容与资格考试考点深度融合，为学生考取职业资格证书、提升就业竞争力筑牢根基。

教学过程中，注重通过小组合作、家政服务项目策划、真实案例解决等活动，最大限度调动学生学习的主动性与创造性。引导学生掌握家政服务的科学方法，学会精准对接家庭需求、灵活应对服务场景中的突发问题，培养发现需求、分析问题、解决问题的能力，强化创新服务意识与家政创业能力，助力学生实现从“技能学习者”到“服务提供者”的角色转变。

课堂教学是家政专业学生思想引领的主阵地，本专业大力推进课程思政建设，构建“思政教师引领、专业教师主导、学生主体”的协同育人机制，聚焦“立德树人”根本目标，培育学生“爱岗敬业、诚实守信、爱心奉献、精益求精”的家政职业精神。系统挖掘家政服务中的思政元素，整理“养老服务中的人文关怀”“母婴服务中的责任担当”等典型教学案例，将专业技能与思政教育有机融合，转化为可视化课件、情景化视频等教学资源，推动课程思政常态化、具体化实施。

依据现代家政服务与管理专业“重技能、强服务、育素养”的教学要求，全面推行“校企合作、岗课赛证融通”的人才培养模式改革。依托合作家政企业、社区服务中心、养老机构等真实服务场景，构建“基础技能夯实—模拟场景实训—真实岗位顶岗”三阶递进的实践教学体系，实现技能培养与岗位需求的无缝对接。

在教学内容设计上，打破单一技能训练壁垒，系统整合家庭生活服务、家政企业管理、社区家政服务、特殊人群照护等核心模块，以“家庭真实服务需求”为导向设计综合实训项目。在强化保洁、烹饪、照护等基础技能的同时，融入沟通协调、应急处理、服务礼仪、数字化家政工具应用等关键能力培养，全面提升学生的综合服务素养。

充分发挥校企一体化育人优势，推动课堂理论与家政服务实践深度融合。邀请企业资深家政经理人、金牌家政服务员进校授课，引入真实服务订单开展项目式教学，组织学生参与社区家政志愿服务、企业顶岗实习等活动，缩短学生从“学生”到“家政服务从业者”的角色转化周期，增强岗位适应力与职业发展潜力，助力学生实现专业学习与就业创业的顺畅衔接。

（四）学习评价

采用试卷、论文、实践技能操作、课堂提问、平时作业等多种考核方式，着重考核学生综合运用所学知识解决实际问题的能力。

1.专业核心课的考核

执行理论和实训双考核制，包括理论和实训考核两部分，要求理论和实训都要合格考核才算合格。理论和实训均为过程性评价和终结性评价相结合，过程性评价以适当比例与终结性评价成绩加和，得出本学期综合成绩。其中过程性评价包括线上与线下平时作业、实训报告、课堂提问、实训操作技能考核、学习态度等。终结性评价主要指期末综合理论知识及综合实训能力考试。理论终结性评价采取闭卷考试的方式，重点考查学生掌握知识情况和对知识的理解能力；综合实训能力考试采取真实临床护理项目抽考，重点考查学生实际动手操作能力和综合职业能力。

2.其他必修课的考核

重点考查学生掌握知识、理解知识和应用知识的情况。主要采取平时考核和期末试卷考核结合的方式。具体是统计学生平时出勤、课堂回答问题、平时作业和学生按教学计划参加实验实训学习等情况，按照相应比例和期末试卷考试成绩相加，得出本学期综合成绩。

十、质量保障和毕业要求

(一) 质量保障

1.学校和二级院系建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2.学校和二级院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(二) 毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

1.德智体美劳良好，积极参加课外素质教育拓展活动，学生管理部门考核达标。

2.参加 26 周毕业实习并实习单位考核鉴定合格。

3.学生较系统地掌握现代家政服务与管理专业的基础理论、基本知识、基本技能，在理论知识方面，深入学习家庭健康护理、家庭膳食营养搭配等核心课程，同时了解行业前沿动态与相关政策法规，夯实专业知识基础。在实践技能培养上，通过模拟实训、企业实习等方式，熟练掌握家居清洁保养、烹饪服务、婴幼儿照护、老年人生活照料等实操技能，具备运用现代信息技术进行家政服务管理的能力，进而形成良好的职业素养和综合服务能力，为胜任多样化的家政服务与管理工作奠定坚实基础。

4.学生三年修业期满应达到毕业规定的最低学分为 135 学分，其中必修课最低 127 学分（包括：课内必修课 101 学分、见习、实习（含毕业设计）共 26 周计 26 学分），公共选修课 10 学分以上，

其中艺术选修课 2 学分以上，专业拓展（方向）课 8 学分以上（各专业方向学生需首先修满特色课程学分，如该专业方向模块特色课程与《教学进程表》中课程重复，只需修模块课程学分，在修满特色课程学分基础上，专业选修课达 8 学分以上），第二课堂 2 学分，学生取得行业认可的有关职业技能等级证书、参赛获奖、参加社会实践等活动等可折算为相应的学分。经审核达到以上学分要求并通过毕业考试，符合毕业资格方可顺利毕业。